

Maatschappelijke visitatie 2019-2022

Clavis

Clavis is dit jaar gevisiteerd. Een visitatie een goede gelegenheid om onze stakeholders uitgebreid en onafhankelijk te bevragen. We zijn in de afgelopen vier jaren gegroeid in ons maatschappelijk presteren. Op alle onderdelen krijgt Clavis de score "goed". We zijn ontzettend trots op de uitkomsten van de visitatie. Dat is een compliment naar alle niveaus in de organisatie.

Maatschappelijke waarde

- ✓ Clavis heeft als kleine betrouwbare organisatie met betrokken medewerkers veel bereikt
- ✓ Clavis heeft zich ontwikkeld en speelt vaak in het netwerk een stimulerende rol.



Maatschappelijke capaciteit

- ✓ Clavis is een financieel gezonde corporatie
- ✓ Clavis is zowel financieel als organisatorisch voldoende toegerust om de (volkshuisvestelijke) opgaven uit te voeren.



De besturing van Clavis

- ✓ Clavis heeft de besturing op orde o.a. door het slim inzetten van strategie- en prestatieinstrumenten
- ✓ Clavis heeft duidelijke inhoudelijke keuzes gemaakt voor de focuspunten met langetermijnvisie als drijfveer
- ✓ De interne organisatie is fors veranderd met name op de gebieden vastgoedsturing, leefbaarheid en cultuur.



Maatschappelijke verankering

- ✓ Clavis is zichtbaar en aanwezig in Terneuzen en Sluiskil
- ✓ Dit wordt door huurders en samenwerkingspartners herkend en gewaardeerd
- ✓ Clavis wordt gezien als een prettige samenwerkingspartner, een teamplayer met een goede reputatie
- ✓ Clavis laat zien open te staan voor zienswijzen van huurders en andere betrokkenen.



Sterke punten

- ✓ Laagdrempelig en toegankelijk
- ✓ Zichtbaar in de wijken
- ✓ Betrouwbare, voorspelbare en loyale teamspeler
- ✓ Kleine werkorganisatie die veel werk verzet
- ✓ Verbinder in het netwerk
- ✓ Stimulator van bewonersparticipatie
- ✓ Veel aandacht voor huisvesting van kwetsbare groepen (zorg, ouderen, spoedzoekers)
- ✓ Neemt samenwerken op basis van gelijkwaardigheid met gemeente en huurders zeer serieus
- ✓ Pakt rol in netwerk van maatschappelijke partijen in de wijk



Verbeterpunten

- ✓ Schaalgrootte in relatie tot opgaven maakt kwetsbaar
- ✓ Veel werk wordt ad hoc opgepakt, verankering in de organisatie vergt aandacht
- ✓ Volgbaar maken van prestaties voor buitenstaanders en normering verbeteren
- ✓ Participatie bewonerscommissies in beleid en uitvoering



Quote visitatiecommissie:

"Clavis krijgt met een relatief kleine bezetting veel voor elkaar, creëert daarmee maatschappelijke waarde en krijgt daarvoor veel waardering van huurders, gemeente en netwerkpartijen".

Quote Clavis:

"We zijn heel blij met en trots op de resultaten van deze visitatie. Met de cijfers, maar vooral ook met de reflecties en waarderingen die daarbij zijn gegeven. Terugkijkend beseffen we pas hoeveel stappen we hebben gezet om onze doelen van 4 jaar geleden na te streven. We blijven met elkaar, met onze samenwerkingspartners, huurders en medewerkers werken aan woongeluk voor onze huurders. Met de verbeterpunten gaan we aan de slag."

